Politique de confidentialité de Tsunami Dating

30 octobre 2026

Ahoy, pirates et sirènes ! Bienvenue dans la politique de confidentialité de Tsunami Dating.

On sait bien qu'une politique de confidentialité, ce n'est pas la lecture la plus palpitante à bord. Mais Captain Vinny tient à ce que vous sachiez exactement quelles données nous recueillons, pourquoi nous en avons besoin et ce que nous en faisons. Alors installez-vous confortablement sur le pont, et naviguons ensemble à travers ces eaux.

Dans cette politique, les « pirates et sirènes » sont tous les membres de Tsunami Dating, peu importe leur genre ou leur orientation. Le « Navire » désigne l'application et le site tsunamidating.com.

Cette politique est en vigueur depuis le 30 octobre 2026. Elle respecte la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Québec), telle que modernisée par la Loi 25, ainsi que la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) du Canada.

1. Qui sommes-nous

L'entreprise responsable de vos données est :

Tsunami Dating – Rencontres tsunamiques Entreprise individuelle exploitée par Vincent Carrier support@tsunamidating.com

Tsunami Dating sera bientôt constituée en société. Lorsque ce sera fait, cette société deviendra responsable de vos données et nous mettrons cette section à jour.

Personne responsable de la protection des renseignements personnels Vincent Carrier (Captain Vinny), propriétaire de Tsunami Dating. Il veille au respect de cette politique et des lois sur la protection des renseignements personnels. Vous pouvez le joindre à support@tsunamidating.com.

2. Où s'applique cette politique

Cette politique s'applique à l'application Tsunami Dating, au site tsunamidating.com et à tout autre service que nous offrons sous le nom Tsunami Dating. Pour faire simple, nous appelons tout cela « le Navire ».

Elle ne s'applique pas aux services de tiers, comme l'App Store d'Apple ou Google Play, qui ont leurs propres politiques.

3. Les données que nous recueillons

Captain Vinny ne peut pas vous aider à trouver votre âme sœur sans en savoir un peu sur vous. Vous nous donnez certaines informations en créant votre profil, et d'autres sont générées pendant que vous naviguez à bord. Nous recueillons seulement ce qui est nécessaire au fonctionnement du Navire.

Les données que vous nous donnez

Catégorie	Ce que c'est
Données de compte	Votre prénom, nom, surnom, adresse courriel et date de naissance. Elles servent à créer votre compte et à confirmer que vous avez 18 ans ou plus.
Données de profil	Vos descriptions personnelles (qualités, défauts, talents, passions), vos réponses aux questions écrites, vos intentions (trouver la perle rare pour une relation à long terme, ou passer un bon moment), votre désir d'avoir des enfants ou non, et vos photos.
Vidéo et voix	Votre vidéo secrète de 30 secondes, obligatoire, et vos contenus vocaux. Ils montrent votre « vibe » et aident à confirmer que vous êtes une vraie personne.
Renseignements sensibles	Le genre des personnes que vous souhaitez rencontrer (pirates, sirènes ou les deux), qui peut révéler votre orientation sexuelle. Nous ne recueillons ce renseignement qu'avec votre consentement exprès, donné au moyen d'une case à cocher distincte à l'inscription. Nous ne vous demandons aucun autre renseignement sensible : si vous choisissez d'en parler dans vos conversations, c'est votre choix.
Messages et gestes	Les gestes que vous envoyez et les conversations que vous avez avec d'autres pirates et sirènes.
Signalements et soutien	Ce que vous nous écrivez à support@tsunamidating.com, et les signalements que vous faites ou qui vous concernent.

Les données générées automatiquement

Catégorie	Ce que c'est
Données d'utilisation	Vos connexions, les fonctions que vous utilisez, les profils que vous consultez et vos interactions (gestes, conversations ouvertes).
Données techniques	Votre adresse IP, le type d'appareil, le système d'exploitation, le navigateur, les plantages de l'application et les identifiants liés aux témoins (voir la section 8).
Données d'achat	Le Pacte choisi (Pacte Moussaillon, Pacte Premium des mers ou Pacte Roi et Reine des mers), la date et le prix. Apple ou Google traitent votre paiement : nous ne voyons jamais vos renseignements bancaires ni votre numéro de carte.

Les données recueillies seulement avec votre permission

Catégorie	Ce que c'est
Géolocalisation	Votre position approximative (par exemple votre ville), pour vous proposer des membres à proximité. Nous ne la recueillons que si vous l'autorisez dans les réglages de votre appareil. Si vous refusez, les fonctions qui en dépendent ne seront pas offertes.
Vérification d'identité	Vos photos sont analysées par un outil d'intelligence artificielle (Amazon Bedrock, d'Amazon Web Services) qui vérifie seulement qu'elles montrent une vraie personne. Il ne compare pas les visages entre eux et ne crée aucun gabarit de votre visage. Le résultat de cette vérification est associé à votre profil et supprimé avec lui.

4. Pourquoi et comment nous utilisons vos données

Nous utilisons vos données d'abord pour faire fonctionner le Navire : créer votre profil, vous présenter des pirates et sirènes compatibles, et permettre les conversations. Nous les utilisons aussi pour garder tout l'équipage en sécurité, une mission que Captain Vinny prend très au sérieux. Nous ne vendons pas vos données et nous ne les louons pas.

Lorsque vous créez votre compte, nous vous demandons votre consentement pour chacune des fins ci-dessous, en termes simples. Pour les renseignements sensibles, nous vous demandons un consentement exprès et séparé.

Ce que nous faisons	Pourquoi	Données utilisées
Créer et gérer votre compte et votre profil	Sans profil, pas d'embarquement ! Ces données permettent de vous identifier et d'afficher votre profil aux autres membres.	Compte, profil, vidéo et voix
Vous proposer des pirates et sirènes compatibles, et vous proposer à eux	C'est la raison d'être du Navire : vous aider à trouver une personne avec qui ça clique, en fonction de votre personnalité et de vos préférences.	Profil, renseignements sensibles (avec votre consentement), utilisation
Permettre les gestes et les conversations	Pour qu'un geste puisse ouvrir une conversation, et qu'une conversation puisse mener à une vraie rencontre.	Messages et gestes, utilisation
Gérer votre Pacte	Pour activer les fonctions de votre Pacte et répondre à vos questions sur votre abonnement.	Achat, compte
Assurer la sécurité de l'équipage	Pour vérifier que vous n'êtes ni un robot, ni un fantôme, ni un fraudeur, et pour repérer les comportements interdits par nos conditions	Compte, profil, vidéo, messages, signalements,

Ce que nous faisons	Pourquoi	Données utilisées
	d'utilisation.	données techniques
Traiter les signalements et vous répondre	Pour enquêter sur un signalement, prendre les mesures nécessaires et vous dire ce que nous avons fait.	Signalements et soutien, messages, profil
Améliorer le Navire	Pour comprendre comment le Navire est utilisé, corriger les bogues et créer de nouvelles fonctions. Nous utilisons des données dépersonnalisées ou anonymisées dès que possible.	Utilisation, données techniques
Vous écrire au sujet du service	Pour vous informer d'un changement à votre compte, à votre Pacte, à nos conditions ou à cette politique.	Compte
Respecter la loi et nous défendre	Pour répondre à une demande légale d'une autorité, conserver ce que la loi exige et régler un litige.	Selon la situation

Nous ne faisons pas de publicité dans le Navire et nous ne vous envoyons pas de courriels promotionnels. Si cela change, nous vous demanderons d'abord votre consentement, et vous pourrez vous désabonner facilement.

5. Jumelage, modération et décisions automatisées

Certaines tâches à bord sont faites par des outils automatisés. Voici lesquelles, pour que rien ne vous surprenne.

- **Le jumelage.** Un algorithme vous présente des pirates et sirènes qui ont les mêmes intentions que vous. Il tient compte de votre âge, de vos préférences, de ce que vous cherchez (la perle rare pour une relation à long terme, ou un bon moment) et de votre désir d'avoir des enfants ou non.
- **La modération.** Des outils automatisés repèrent les mots vulgaires et les photos ou vidéos inappropriées dans les profils et les messages. Captain Vinny ne lit pas vos conversations par curiosité. Un membre de l'équipe peut toutefois consulter un profil ou une conversation à la suite d'un signalement ou d'une alerte automatique.

Si une décision vous concernant est prise uniquement par un outil automatisé, par exemple la suspension de votre compte, nous vous en informerons. Vous pourrez alors savoir quels renseignements ont mené à la décision, demander leur correction et présenter vos observations en écrivant à support@tsunamidating.com. Captain Vinny réexaminera lui-même la décision et vous répondra dans les 30 jours.

6. Avec qui nous partageons vos données

Comme le but est de faire des rencontres, une partie de votre profil est forcément visible par les autres membres. Pour le reste, nous partageons vos données seulement avec ceux qui nous aident à faire naviguer le Navire, et avec les autorités lorsque la loi l'exige. Nous ne vendons jamais vos données.

Destinataire	Pourquoi	Données concernées
Les autres pirates et sirènes	Ils voient votre profil public (photos, descriptions, réponses), la vidéo une fois débloquée, et les messages que vous leur envoyez. Si vous faites un signalement, nous pouvons vous dire quelle mesure a été prise, et l'inverse aussi.	Profil, vidéo et voix, messages et gestes
Nos fournisseurs de services	Ils hébergent et entretiennent le Navire, vérifient les photos, gèrent nos courriels et nous aident à analyser l'utilisation du Navire. Ils sont liés par un contrat de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données que pour nous rendre service. Nos principaux fournisseurs sont Amazon Web Services (hébergement et vérification des photos), Cloud Paradise (développement et entretien de l'application), Google Workspace (courriels) et Google Analytics (statistiques d'utilisation).	Selon le service fourni
Apple et Google	Ils traitent vos achats de Pactes selon leurs propres politiques de confidentialité.	Achat
Les autorités	Pour respecter une ordonnance, un mandat ou une autre obligation légale, prévenir un crime ou protéger la sécurité d'une personne.	Selon la demande
La future société Tsunami Dating	Lorsque l'entreprise sera constituée en société, ou en cas de vente ou de fusion, vos données lui seront transférées pour qu'elle continue d'offrir le service selon cette politique.	Toutes

7. Hébergement et transferts hors Québec

Vos données sont hébergées par Amazon Web Services, au Canada (région de Montréal). Certains services peuvent toutefois traiter des données aux États-Unis : la vérification des photos (Amazon Bedrock), nos courriels (Google Workspace) et nos statistiques (Google Analytics).

Avant de transférer vos données hors du Québec, nous évaluons si elles y bénéficieront d'une protection adéquate. C'est ce qu'on appelle une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée. Le transfert fait ensuite l'objet d'une entente écrite qui oblige le fournisseur à protéger vos données. Vous pouvez nous écrire pour savoir dans quels pays vos données peuvent se trouver.

8. Témoins et technologies similaires

Les témoins (cookies) sont de petits fichiers enregistrés sur votre appareil qui aident le Navire à fonctionner et à se souvenir de vos choix. Dans l'application, des technologies semblables font le même travail : les trousses de développement logiciel (SDK), de petits morceaux de code intégrés à l'application, et les pixels invisibles, qui nous indiquent par exemple si un courriel a été ouvert. Pour faire simple, nous appelons tout cela des « témoins ».

- **Témoins essentiels.** Ils sont nécessaires pour vous connecter et garder le Navire sécuritaire. Ils sont toujours actifs.
- **Témoins d'analyse et de personnalisation.** Ils nous aident à comprendre comment le Navire est utilisé et à adapter votre expérience. Ils sont **désactivés par défaut** : nous les activons seulement si vous l'acceptez dans le bandeau affiché à votre première visite sur le site ou au premier lancement de l'application.

Certains témoins sont placés directement par Tsunami Dating ; d'autres le sont par nos fournisseurs, comme Google Analytics. Certains disparaissent dès que vous fermez votre navigateur ; d'autres restent sur votre appareil plus longtemps, par exemple pour vous garder connecté. Ces témoins persistants expirent au plus tard après 13 mois.

Nous n'utilisons pas de témoins publicitaires ni de témoins de réseaux sociaux : la connexion au Navire se fait uniquement par courriel. Si cela change, nous vous demanderons votre consentement avant de les activer.

Vous pouvez changer vos choix à tout moment dans les paramètres de l'application ou dans le bandeau de témoins du site.

Vous pouvez aussi bloquer ou supprimer les témoins dans les réglages de votre navigateur, et réinitialiser ou limiter l'identifiant publicitaire de votre téléphone dans ses réglages. Si vous bloquez les témoins essentiels, certaines parties du Navire pourraient ne plus fonctionner.

Les outils de tiers que nous utilisons

Outil	Fournisseur	À quoi il sert	Comment le désactiver
Google Analytics	Google	Statistiques d'utilisation du site et de l'application	Bandeau de témoins ou paramètres de l'application

9. Sécurité

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos données contre la perte, le vol et l'accès non autorisé :

- le chiffrement des données sensibles ;
- un accès limité aux seules personnes qui en ont besoin pour leur travail ;
- la surveillance des accès inhabituels ;
- la modération des profils pour retirer les photos et vidéos inappropriées.

Aucun système n'est parfait. Utilisez un mot de passe solide et ne partagez jamais vos identifiants avec qui que ce soit, même un pirate charmant.

10. Vos droits

Vos données vous appartiennent, et Captain Vinny veut que vous gardiez la barre. Voici vos droits et comment les exercer.

Votre droit	Ce que ça veut dire	Comment l'exercer
Accès	Savoir quelles données nous avons sur vous et en obtenir une copie.	Écrivez à support@tsunamidating.com.
Correction	Faire corriger une donnée inexacte, incomplète ou ambiguë.	Modifiez votre profil directement, ou écrivez-nous pour le reste.
Retrait du consentement	Retirer un consentement donné, par exemple pour les renseignements sensibles ou les témoins d'analyse.	Dans les paramètres de l'application ou de votre appareil, ou en nous écrivant. Certaines fonctions pourraient ne plus être offertes.
Suppression	Supprimer votre compte et vos données.	Dans les paramètres de l'application, ou en nous écrivant. Nous supprimons ensuite vos données selon la section 11.
Portabilité	Recevoir vos données dans un format technologique structuré et couramment utilisé.	Écrivez-nous.
Cessation de diffusion et désindexation	Faire cesser la diffusion d'une donnée vous concernant, ou désindexer un lien associé à votre nom, si cette diffusion vous cause un préjudice ou contrevient à la loi.	Écrivez-nous.
Décisions automatisées	Savoir quels renseignements ont mené à une décision automatisée et demander qu'une personne la révise.	Écrivez-nous (voir la section 5).

Nous répondons à votre demande dans un délai de 30 jours. Ce service est gratuit. Pour protéger votre compte, nous pourrions vous demander de confirmer votre identité avant de répondre : on ne voudrait pas qu'un autre pirate prenne le contrôle de vos données !

Nous pourrions refuser une demande dans certains cas prévus par la loi, par exemple si elle révèle des renseignements sur une autre personne. Si vous souhaitez obtenir les messages d'un autre membre, c'est à lui d'en faire la demande. En cas de refus, nous vous expliquerons pourquoi et comment contester la décision.

11. Combien de temps nous conservons vos données

Nous souhaitons que vos rencontres durent toujours, mais pas vos données ! Nous les conservons seulement le temps nécessaire aux fins décrites dans cette politique, ou le temps exigé par la loi.

Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment. Votre profil cesse alors immédiatement d'être visible. Si votre compte reste inactif pendant 2 ans, nous le fermerons automatiquement après vous avoir prévenu par courriel.

Après la fermeture de votre compte, nous conservons certaines données pendant une période limitée :

Données	Durée après la fermeture	Pourquoi
Profil, photos, vidéo, voix et messages	3 mois, puis suppression	Période de sécurité : pour enquêter sur un comportement illégal ou dangereux signalé peu après votre départ.
Données nécessaires pour empêcher un membre banni de revenir	2 ans après le bannissement	Pour protéger l'équipage contre un retour d'un membre expulsé.
Historique des achats de Pactes	6 ans	Pour respecter les obligations fiscales et comptables.
Échanges avec le soutien et dossiers de signalement	3 ans	Pour défendre nos décisions en cas de réclamation, ce qui correspond au délai de prescription au Québec.
Journaux techniques (connexions, adresses IP)	1 an	Pour la sécurité et la détection des fraudes.
Registre des consentements	5 ans	Pour démontrer que nous respectons la loi.
Données biométriques (si utilisées)	30 jours après la vérification	Elles ne servent qu'à la vérification.

Nous pouvons garder des données plus longtemps seulement en cas de litige en cours ou de demande légale de conservation. À la fin de ces périodes, vos données sont détruites de façon sécuritaire ou anonymisées. Des données anonymisées, qui ne permettent plus de vous identifier, peuvent servir à améliorer le Navire.

12. Incidents de confidentialité

Si un incident touche vos données (accès non autorisé, perte ou vol), nous agissons rapidement pour limiter les dommages. Si l'incident présente un risque de préjudice sérieux, nous avisons sans tarder la Commission d'accès à l'information du Québec et les membres concernés. Nous tenons aussi un registre de tous les incidents, comme l'exige la Loi 25.

13. Notre gouvernance

Protéger vos données, ce n'est pas seulement une promesse écrite : c'est aussi une façon de travailler à bord. Voici les règles internes que suit l'équipage de Tsunami Dating.

Qui fait quoi. Vincent Carrier, responsable de la protection des renseignements personnels, approuve ces règles et veille à leur respect. Chaque personne qui travaille sur le Navire, comme notre développeur ou un modérateur, n'a accès qu'aux données nécessaires à son travail. Elle s'engage par écrit à les garder confidentielles, et son accès est retiré dès qu'elle quitte son rôle. Nos fournisseurs sont liés par un contrat qui les oblige à protéger vos données.

Conservation et destruction. Nous respectons les durées de la section 11. Les suppressions sont faites automatiquement lorsque c'est possible, et Vincent Carrier vérifie chaque trimestre qu'elles ont bien été faites. Les copies de sauvegarde se renouvellent aux 7 jours : une donnée supprimée en disparaît donc au plus tard 7 jours plus tard.

Nouveaux projets. Avant de lancer une nouvelle fonction qui touche vos données, ou de confier vos données à un fournisseur hors du Québec, nous évaluons les risques pour votre vie privée et prenons les mesures pour les réduire.

Traitement des plaintes. Une plainte sur la protection de vos données s'envoie à support@tsunamidating.com. Nous en accusons réception rapidement, vérifions votre identité au besoin et vous répondons par écrit dans les 30 jours. Si nous refusons votre demande, nous vous expliquons pourquoi et comment vous adresser à la Commission d'accès à l'information. Chaque plainte est consignée dans un registre.

Révision. Ces règles sont revues au moins une fois par année, et chaque fois que le Navire change de façon importante.

14. Protection des mineurs

Le Navire est réservé aux personnes de 18 ans et plus. Nous vérifions votre âge à partir de votre date de naissance et par la modération de votre vidéo obligatoire. Si nous apprenons qu'un compte appartient à une personne mineure, nous le fermons et supprimons ses données. Si vous soupçonnez qu'un membre a moins de 18 ans, signalez-le avec le bouton « Signaler ».

15. Modifications de la politique

Cette politique évoluera avec le Navire, par exemple lors de la constitution de Tsunami Dating en société. Si nous y apportons un changement important, nous vous en aviserons par courriel ou dans l'application avant son entrée en vigueur, pour vous laisser le temps de le lire. Si le changement touche une fin pour laquelle vous avez donné votre consentement, nous vous demanderons votre consentement de nouveau.

16. Nous joindre et porter plainte

Pour toute question, demande ou plainte au sujet de vos données, écrivez à Captain Vinny :

Vincent Carrier, responsable de la protection des renseignements personnels
support@tsunamidating.com

Nous vous invitons à nous écrire d'abord : nous ferons notre possible pour régler la situation rapidement. Vous pouvez aussi, en tout temps, porter plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec ou du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada.

Et voilà, vous êtes arrivés au bout de notre politique ! Merci d'avoir pris le temps de la lire. Maintenant, à vos voiles : l'amour vous attend au large.